



ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS)

Knowledge guaranty: 12 months

Seminar-ID: IL4CDS

Your key takeaways

Dieser Kurs schließt mit der ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS) Zertifizierung ab und ist außerdem eine Voraussetzung für das Erreichen der ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung. Das Seminar dauert 2,5 Tage.

In diesem Kurs konzentrieren wir uns auf das Designen und das Ausrollen von Services und den anschließenden Betrieb dieser Services inklusive aller Praktiken die dafür notwendig sind. Sie lernen detailliert, und angereichert durch viele Beispiele aus der Praxis, wie ein Service Provider eine Wertschöpfungskette erstellt, bereitstellt und betreibt.

Nutzen Sie für Ihre ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung unser **ITIL 4 Managing Professional Paket**, welches dieses und zusätzlich folgende Seminare inklusive Prüfungen beinhaltet:

- ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV)
- ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT (HVIT)
- ITIL® 4 Strategist – Direct, Plan & Improve (DPI)

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of



Any questions?

+ 43 1 533 1777

info@flane.at

Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



AXELOS Limited. All rights reserved.

Target Groups

- IT Professionals
- Business Manager*innen
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse oder Service Management
- Mitarbeiter*innen von IT Abteilungen
- Mitarbeiter*innen die in Unternehmen tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst haben oder erst einführen werden

Prior knowledge

Für dieses Seminar werden folgende Kenntnisse empfohlen:

Für die Teilnahme an diesem Kurs ist die Absolvierung des **ITIL® 4 Foundation** Levels notwendig

Important information

Dieses Seminar dauert 2,5 Tage.

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 545,- ist im Kurspreis inkludiert. Darin enthalten ist nicht nur die offizielle ITIL Prüfung- Sie erhalten außerdem 3 Monate Zugriff auf myITIL - das Best-Practice-Abonnement für Service-Management-Experten mit vielen wertvollen Ressourcen. Neben den ETC Seminarunterlagen erhalten Sie Zugang zum offiziellen ITIL Manual.

Any questions?

+ 43 1 533 1777

info@flane.at

Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



Dates & Options

Date	Duration	City	Offer	Price
01.02.2023-03.02.2023	3 days	Wien	Classroom Training	€1.895,-
01.02.2023-03.02.2023	3 days	Wien	Online Training	€1.895,-
01.02.2023-03.02.2023	3 days	Wien	ETC22	€1.850,-
01.02.2023-03.02.2023	3 days	Wien	Black Friday Skills Sale	€1.575,-
11.09.2023-13.09.2023	3 days	Wien	Classroom Training	€1.895,-
11.09.2023-13.09.2023	3 days	Wien	Online Training	€1.895,-
11.09.2023-13.09.2023	3 days	Wien	ETC22	€1.850,-

Any questions?

+ 43 1 533 1777

info@flane.at

Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien