



ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV)

Knowledge guaranty: 12 months

Seminar-ID: IL4DSV

Your key takeaways

Dieser Kurs schließt mit der ITIL® 4 Specialist – Drive Stakeholder Value (DSV) Zertifizierung ab und ist außerdem eine Voraussetzung für das Erreichen der ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung. Das Seminar dauert 2,5 Tage.

In diesem Kurs konzentrieren wir uns auf das Generieren von Wert im Zuge der Wertschöpfungskette und das Erreichen von Kundenzufriedenheit. Ziel ist, dass die Kunden die IT als Wertgenerierenden Faktor wahrnehmen.

Nutzen Sie für Ihre ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung unser ITIL 4 Managing Professional Paket, welches dieses und zusätzlich folgende Seminare inklusive Prüfungen beinhaltet:

- ITIL® 4 Specialist – Create, Deliver & Support (CDS)
- ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT (HVIT)
- ITIL® 4 Strategist – Direct, Plan & Improve (DPI)



Any questions?

+ 43 1 533 1777

info@flane.at

Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2® Agile, MSP® and MoR® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Target Groups

- IT Professionals
- Business Manager*innen
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse oder Service Management
- Mitarbeiter*innen von IT Abteilungen
- Mitarbeiter*innen die in Unternehmen tätig sind, die ITIL bereits eingeführt und angepasst haben oder erst einführen werden

Prior knowledge

Für die Teilnahme an diesem Kurs ist die Absolvierung des ITIL® 4 Foundation Levels notwendig.

Important information

Dieses Seminar dauert 2,5 Tage.

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 545,- ist im Kurspreis inkludiert. Darin enthalten ist nicht nur die offizielle ITIL Prüfung - Sie erhalten außerdem 1 Monat Zugriff auf MyAxelos - das Best-Practice-Abonnement für Service-Management-Expert*innen mit vielen wertvollen Ressourcen. Neben den ETC Seminarunterlagen erhalten Sie Zugang zum offiziellen ITIL Manual.



Dates & Options

Date	Duration	City	Offer	Price
13.09.2023-15.09.2023	3 days	Wien	Online Training	€1.895,-
13.09.2023-15.09.2023	3 days	Wien	Classroom Training	€1.895,-

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 info@flane.at

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien