



## ITIL® 4 Foundation Bridge

---

Knowledge guaranty: 12 months

Seminar-ID: ILFN4BR

---

### Your key takeaways

Sie haben schon in ITIL investiert und Sie / Ihre MitarbeiterInnen sind schon ITIL v3 Foundation zertifiziert?

Sie wollen lernen was es in ITIL neues gibt, und welche dieser Konzepte für Sie im Unternehmen sinnvoll sind?

Sie wollen lernen wie man ITIL - falls gewünscht - mit neuen Konzepten wie Lean, Agile, DevOps verknüpft?

Lernen Sie warum ITIL 4 Prozesse um weitere Details erweitert und nun von Practices spricht.

In 1 Tag bringen wir Ihnen die Neuigkeiten in ITIL 4 bei und bereiten Sie für die ITIL 4 Foundation Prüfung vor, die am Nachmittag stattfindet.

Ihr ETC Vorteil?

- Unser Lead Trainer war und ist an der Entwicklung von ITIL 4 beteiligt und ist aktiv in der Mitgestaltung der Inhalte eingebunden.
- Unser Lead Trainer ist der österreichweit erste ITIL 4 Managing Professional.
- Alle unsere Trainer erzählen Ihnen nicht nur die Theorie von ITIL sondern nehmen sich die Zeit auch die praktische Anwendung an vielen Beispielen aufzuzeigen.
- In unseren Kursen werden über den offiziellen Syllabus hinaus weitere für die Praxis relevante Inhalte unterrichtet.

---

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 [info@flane.at](mailto:info@flane.at)

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited.  
The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited.  
All rights reserved.

## Target Groups

- Personen, die ein Grundverständnis über das neue ITIL 4 Framework erlangen wollen und mehr darüber erfahren möchten, wie dieses bei der Verbesserung der Qualität von IT Service Management in einer Organisation helfen kann.



Darüber hinaus gehören zur Zielgruppe:

- IT Professionals,
- Business Manager und
- Verantwortliche für Geschäftsprozesse und alle Mitarbeiter von IT Abteilungen.

## Prior knowledge

Für unsere ITIL 4 Foundation Bridge Ausbildung ist ein bestehendes ITIL v3 Wissen zumindestens auf dem Foundation Niveau notwendig.

### Important information

Die Teilnehmerservicegebühr in der Höhe von EUR 375,- ist im Kurspreis inkludiert. Darin enthalten ist nicht nur die offizielle ITIL Prüfung - Sie erhalten außerdem 3 Monate Zugriff auf myITIL - das Best-Practice-Abonnement für Service-Management-Experten mit vielen wertvollen Ressourcen. Neben den ETC Seminarunterlagen erhalten Sie Zugang zum offiziellen ITIL 4 Foundation Manual.



## Dates & Options

Dates are available on request. Contact us now at [info@flane.at](mailto:info@flane.at) for more information.

Any questions?

 + 43 1 533 1777

 [info@flane.at](mailto:info@flane.at)

 Modecenterstraße 22/Office 4, 1030 Wien